



# Objectifs 2013



INDICATEURS	Objectifs	Résultats au 01/04/2013						
		NO	SE	IDF	SDO	RP CNPE	RP Consulting	Société
TF1 Sur 12 mois	≤ 8	0	14.6	0	0	18.2	0	<b>10.57</b>
TG Sur 12 mois	≤ 0,38	0	0.38	0	0	0.67	0	0.36
Nb de contaminations internes avérées	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pourcentage d'effectif des activités:</b> => RP EDF, Contrôle bon fonctionnement matériel sur MELOX, Coordination BR et personnel multi activités, < à 8 mSv => RP hors EDF avec dose individuelle 12 mois glissant < à 3 mSv => Supervision, avec dose individuelle 12 mois glissant < à 3 mSv => Ventilation / Etanchéité, avec dose individuelle 12 mois glissant < à 2 mSv => Maintenance du matériel (hors Melox), avec dose individuelle 12 mois glissant < à 2 mSv => Mesures Nucléaires, avec dose individuelle 12 mois glissant < à 2 mSv => Ingénierie et fonctionnels catégorisés, avec dose individuelle 12 mois glissant < à 1 mSv	100%	1 <sup>er</sup> suivi prévu au 01/07/2013						

## 1- Améliorer le Niveau de Santé / Sécurité de l'Entreprise



## Objectifs 2013



INDICATEURS	Objectifs	Résultats au 01/05/2013
Pourcentage de Notations « D »	$\leq 1\%$	<b>Suivi des indicateurs sur satisfaction client 2013, prévu sur second semestre 2013</b>
Pourcentage de Client satisfaits	$\geq 94\%$	

INDICATEURS	Objectifs	Résultats au 01/05/2013
Résultat d'Exploitation	$\geq 7,5\%$	<b>2 à fin 1<sup>er</sup> trimestre</b>

2- Améliorer le Niveau de Satisfaction Client

3- Conforter la Performance économique de l'Entreprise



## Objectifs 2013



INDICATEURS	Objectifs	Résultats au 01/05/2013
<b>Nombre de Réunions WebEx</b> Réunions WebEx que l'on aurait habituellement déroulée en salle	≥ 30	<b>6</b>
<b>Consommation déplacements professionnels</b> = somme dépenses carburant (NDF + Total) + coûts location véhicules / Chiffre d'Affaire (retraité des achats / sous-traitance)	≤ 4,1% Hors effet prix	<b>4,31 au 01/04/2013</b>

INDICATEURS	Objectifs	Résultats au 01/05/2013
%ge d'utilisation de matériel NC	≤ 5%	<b>20.5%</b>
Taux moyen d'utilisation du parc des équipements de mesure	≥ 70%	<b>75.97%</b>
Paramétrages métrologiques des équipements de mesures aérauliques Base GMat	100% en Juin 13	<b>Suivi prévu au 01/07/13</b>

4- Diminuer l'Impact Environnemental de la circulation routière dans le Cadre des activités professionnelles de l'Entreprise

5- Améliorer le Niveau de Gestion des équipements de mesure